

LIEFERSTANDARDS

AUFTRAGSANNAHME

Ihre Aufträge können jederzeit elektronisch entgegengenommen werden.

Für eine telefonische Auftragsbearbeitung steht Ihnen unser Team Montags bis Donnerstags in der Zeit zwischen 08.00 Uhr und 16.30 Uhr und Freitags in der Zeit zwischen 08.00 Uhr und 14.00 Uhr zur Verfügung.

Mail: sales@avista-oil.de

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter

www.avista-lubes.de/kontakt

Für eine optimale Bestellabwicklung geben Sie bitte bei der Auftragserteilung die Artikel- oder Referenznummern der Produkte an.

WARENBEREIT- STELLUNGSZEITEN

Für alle AVISTA Standardartikel (gemäß aktuellem Produktdatenblatt) gilt eine Warenbereitstellungszeit von bis zu 7 Werktagen.

Bei Auftragsänderungen nach 16.30 Uhr (Freitag 14.00 Uhr) des Bestelltags oder später, gilt die Warenbereitstellungszeit ab dem Zeitpunkt der Änderung.

VERPACKUNGS- EINHEITEN

1 Liter, 4 Liter, 5 Liter und 20 Liter Kanister – Farbe: Masterbatch analog zu Pantone 532, Verschlussfarbe: schwarz

60 Liter und 208 Liter Fass – Farbe: RAL 7021, Siebdruck: „AVISTA Advanced Lubricants Made in Germany“ RAL 9003

Die vorgegebenen Verpackungsdesigns können von Kundenseite nicht verändert werden.

BESTELLMENGEN

Standardprodukte:

Lose Ware (Bulk): ab 2.000 Liter / Sorte

Gebindeware: ab 400 kg Bruttogewicht

Sonderprodukte:

Sonderprodukte werden ausschließlich ab einer Mindestbestellmenge von 2.000 Litern pro Verpackungseinheit produziert. Diese sind auf Ihrem

Angebot im Feld „MA“ (Mindestabnahmemenge) gesondert gekennzeichnet.

VERLADEZEITEN SELBSTABHOLER (EINFahrZEIT RAFFINERIE)

Gebindeware:

Montag – Donnerstag: 6.00 Uhr bis 16.00 Uhr, Freitag: 06.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Lose Ware (Bulk):

Montag – Freitag: 6.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Für Drittländer gelten aufgrund der Einfuhrbestimmungen gesonderte

Bedingungen. Außerdem kann es bei Verladungen in Drittländer außerhalb der EU am Freitagnachmittag zu Verzögerungen kommen, da die entsprechenden Behörden ggf. nicht besetzt sind.

Bitte vereinbaren Sie mit Ihrem Ansprechpartner einen Abholtermin innerhalb dieses Zeitraums. Kann dieser Termin von Ihnen nicht eingehalten werden, können Wartezeiten entstehen. Sollten Sie keine Abholzeit festgelegt haben, müssen Sie mit Verzögerungen rechnen. Bei längerer Lagerung behalten wir uns vor, Lagerungs- und Umschlagskosten zu berechnen.

Speditionen (oder deren Subunternehmen), die von Ihnen beauftragt werden, sind verpflichtet, nationale und international gültige Gesetze und Verpflichtungen zu befolgen. Hierfür steht ein Akkreditierungsdokument mit den Details der Akkreditierung auf unserer Website zur Verfügung (www.avista-lubes.de/downloads). Sollte sich die von Ihnen beauftragte Spedition (oder deren Subunternehmen) nicht akkreditieren, kann es zu Standzeiten kommen. Außerdem muss das von Ihnen beauftragte Speditionsunternehmen (oder deren Subunternehmen) eine Legitimation über die Abholung nachweisen. Ohne eine Legitimation kann es zu Standzeiten kommen.

LADUNGSSICHERUNG

Wir beladen nur Fahrzeuge, die den Anforderungen der Straßenverkehrsordnung entsprechen und die gesetzlich geforderten Ladungssicherungen ermöglichen. Bitte achten Sie daher bereits bei der Auswahl der Spedition

darauf, ob diese Punkte erfüllt werden können.

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung. Ihr AVISTA Team

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der AVISTA OIL

Deutschland GmbH, welche Sie unter www.avista-lubes.de/downloads finden.